Algemene voorwaarden

Go-Glow

Artikel 1. Definities

1.1. Content by Elise is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89853148. Jaws IT B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88409856. Beide bedrijven werken samen en leveren de dienst Go-Glow aan die in het kader van deze overeenkomst wordt genoemd als de uitvoerende partij.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Go-Glow de overeenkomst afsluit.

1.3. Opdrachtnemer: de uitvoerende partij

1.4. Onder ‘Algemene Voorwaarden’ wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes, voorstellen, overeenkomsten en leveringen van uitvoerende partij zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Offertes en voorstellen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van

overheidswege worden opgelegd. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de opdrachtnemer de offerte baseert.

2.3. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.4. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor de uitvoerende partij alleen bindend indien en voor zover deze door de uitvoerende partij uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering

3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de uitvoerende partij dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2. De opdrachtgever zorgt voor het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3.3. De opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan de uitvoerende partij dat al het verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heeft van rechthebbende(n) om het materiaal te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.

3.4. Uitvoerende partij is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar opdrachten.

3.5. De door uitvoerende partij opgegeven termijn voor het volbrengen van werkzaamheden is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6. Uitvoerende partij heeft het recht de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Ook is uitvoerende gerechtigd voor (omvangrijke) opdrachten een aanbetaling te vragen. Deze aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.

3.7. Mochten er onverwacht verzendkosten of reiskosten bijkomen bij een opdracht, dan is uitvoerende partij gerechtigd deze in rekening te brengen.

3.8. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, zal uitvoerende partij de laatste proeven van het resultaat aanleveren om te controleren en goed te keuren.

3.9. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst wanneer die afwijkingen in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

Artikel 4. Intellectueel eigendomsrechten en gebruik van het resultaat

4.1. Alle rechten van intellectueel eigendom zijn na betaling van overeengekomen prijs voor de opdracht van de opdrachtgever.

4.2. Uitvoerende partij behoudt het recht voorbeelden van het gemaakte werk te tonen op haar websites, in haar nieuwsbrieven of in haar social media kanalen als ‘a spark of Go-Glow magic’ voor eigen publiciteit en verwerving

van opdrachten. Hierbij houdt uitvoerende partij zoveel mogelijk rekening met de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Uitvoerende partij mag de uitvoering van de opdracht of van een volgende opdracht opschorten zolang een openstaande betaling ook na aanmaning niet is voldaan.

5.3. In het uiterste geval van niet betalen na herhaaldelijk aanmanen, komen de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Overeenkomst

6.1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door uitvoerende partij, dan is de opdrachtgever verplicht de tot dan toe gemaakte kosten te voldoen.

6.2. Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de opdracht ter kennis komen.

6.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de offerte van uitvoerende partij te verstrekken aan een ander bureau teneinde een andere aanbieding te krijgen voor dezelfde of een vergelijkbare opdracht.

Artikel 7. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

7.1. Uitvoerende partij behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

7.2. De meest recente versie staat altijd openbaar op de website www.go-glow.nl.

Contact

Heeft u na het lezen van de Algemene Voorwaarden nog vragen, dan kunt u altijd per e-mail contact opnemen via team@go-glow.nl.